

**UCHWAŁA NR XXIX/205/26
RADY MIEJSKIEJ W DUSZNIKACH-ZDROJU**

z dnia 26 lutego 2026 r.

w sprawie przyjęcia lokalnego programu pomocy społecznej pn. „Złota Rączka” na 2026 rok

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.) oraz art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.) Rada Miejska w Dusznikach-Zdroju uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się lokalny program pomocy społecznej pn. „Złota Rączka” na 2026 rok dla Seniorów zamieszkałych na terenie Gminy Duszniki-Zdrój, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Duszniki-Zdrój.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Dusznikach-
Zdroju

Piotr Zilbert

Lokalny program pomocy społecznej pn. „Złota Rączka” na 2026 rok

Wprowadzenie

Lokalny program pomocy społecznej pn. „Złota Rączka” na 2026 rok wpisuje się w politykę społeczną Gminy Miejskiej Duszniki-Zdrój w zakresie wsparcia osób starszych. Program stanowi odpowiedź na zmiany demograficzne oraz potrzeby seniorów, wynikające z wieku, stanu zdrowia oraz ograniczonych możliwości samodzielnego wykonywania drobnych prac naprawczych w miejscu zamieszkania. Program został opracowany na podstawie rozeznania potrzeb społecznych, w tym wniosków płynących z oceny zasobów pomocy społecznej, potrzeb z zakresu pomocy społecznej na 2026 rok oraz doświadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej w Dusznikach-Zdroju.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Lokalny program pomocy społecznej pn. „Złota Rączka” na 2026 rok, zwany dalej „Programem”, jest realizowany w ramach zadań własnych Gminy Miejskiej Duszniki-Zdrój wynikających z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

2. Program określa zasady udzielania wsparcia w formie drobnych usług naprawczych na rzecz seniorów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Duszniki-Zdrój.

3. Celem Programu jest ułatwienie codziennego funkcjonowania seniorów oraz zwiększenie ich bezpieczeństwa i komfortu życia w miejscu zamieszkania.

4. Beneficjentami Programu są osoby zamieszkałe na terenie Gminy Miejskiej Duszniki-Zdrój, które ukończyły 70 rok życia.

5. Organizatorem i realizatorem Programu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Dusznikach-Zdroju.

§ 2. Zakres usług świadczonych w ramach Programu

1. Program „Złota Rączka” dla seniorów obejmuje szereg usług, które mogą znacząco ułatwić życie osobom starszym. Wśród oferowanych działań znajdują się między innymi:

- 1) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf, gałek i uchwytów,
- 2) regulacja drzwi i okien oraz ich uszczelnianie,
- 3) montaż, wymiana zamka, klamki w drzwiach,
- 4) naprawa, wymiana bądź uszczelnianie ciekących kranów w kuchni i łazience,
- 5) udrożnienie odpływów, wymiana, uszczelnianie syfonów w urządzeniach sanitarnych,
- 6) montaż, regulacja i wymiana części spluczki i deski w WC,
- 7) podłączenie pralki, zmywarki,
- 8) odpowietrzenie kaloryfera,
- 9) wymiana żarówek,
- 10) wymiana i naprawa gniazdek i lamp bez ingerencji w instalację elektryczną,
- 11) montaż obrazów, luster, uchwytów, półek, itp.,
- 12) naprawa listew przypodłogowych,
- 13) oraz inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze,

14) których faktyczny czas realizacji, liczony od momentu rozpoczęcia czynności w lokalu seniora do ich zakończenia, nie przekracza 2 godzin podczas jednej wizyty.

2. Świadczenie usług naprawczych nie obejmuje:

- 1) usług wymagających natychmiastowej interwencji,
- 2) usług wymagających specjalistycznych uprawnień (np. uprawnień elektrycznych czy gazowych, związanych z instalacją elektryczną lub gazową),
- 3) usług remontowych (malowanie ścian, położenie paneli, wykładziny, składanie mebli),
- 4) napraw, które wynikają ze zobowiązań innych podmiotów np. wspólnoty mieszkaniowej, spółdzielni mieszkaniowej, administracji nieruchomości, itp.,
- 5) robót budowlanych,

3. Zastrzega się prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku braku możliwości naprawy bądź usunięcia usterki.

4. Senior, który nie może (np. ze względu na stan zdrowia) samodzielnie zakupić potrzebnych materiałów może skorzystać z pomocy pracownika realizującego usługę, który zakupi ww. materiały do wykonania naprawy.

5. Koszty zakupu niezbędnych materiałów do wykonania usługi pokrywa w całości Senior.

6. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 4, Senior przekazuje pracownikowi środki finansowe na realizację zakupów. Zakupy będą dokonywane w sklepach usytuowanych najbliżej miejsca zamieszkania Seniora. Po dokonaniu zakupów nastąpi rozliczenie z Seniosem przez ww. pracownika. Podstawą zakupów i rozliczeń pomiędzy pracownikiem a Seniosem jest paragon fiskalny.

7. Każdy Senior może skorzystać z usługi naprawczej w ramach Programu dwa razy w ciągu roku.

8. Usługi realizowane będą na podstawie zgłoszeń przekazywanych Wykonawcy przez Zamawiającego.

9. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zgłoszeń z należytą starannością, z poszanowaniem godności seniorów.

10. Usługi świadczone w ramach Programu są rozliczane według stawki za faktycznie przepracowaną godzinę, przy czym maksymalny czas realizacji jednej wizyty nie może przekroczyć 2 godzin.

§ 3. Kryteria przyznawania pomocy

Pomoc w ramach Programu przysługuje osobom, które:

1. są mieszkańcami Gminy Miejskiej Duszniki-Zdrój i stale zamieszkują w lokalu, w którym ma być wykonana usługa,
2. ukończyły 70 rok życia,
3. spełniają co najmniej jedno z następujących kryteriów:
 - a) prowadzą samodzielne gospodarstwo domowe i mają trudności w poruszaniu się ze względu na wiek lub stan zdrowia,
 - b) zamieszkują z osobami bliskimi, które z uwagi na wiek, stan zdrowia lub trudną sytuację życiową nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

§ 4. Tryb zgłaszania i warunki udzielenia pomocy

1. Zgłoszenia usług dokonywane są za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej w Dusznikach-Zdroju.

2. Zgłoszenia może dokonać senior lub inna osoba działająca w jego imieniu.

3. Warunkiem realizacji usługi jest pozytywna weryfikacja zgłoszenia przez pracownika socjalnego.

§ 5. Finansowanie

Realizacja Programu finansowana jest ze środków zabezpieczonych w budżecie Gminy Miejskiej Duszniki-Zdrój na 2026 rok. W przypadku wyczerpania środków finansowych realizacja Programu może zostać ograniczona.

§ 6. Postanowienia końcowe

Program obowiązuje w 2026 roku. Zmiana Programu wymaga podjęcia odrębnej uchwały Rady Miejskiej w Dusznikach-Zdroju.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.) do zadań własnych gminy należy zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty, w szczególności w zakresie pomocy społecznej.

Stosownie do art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.) do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych oraz programów pomocy społecznej, wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych.

Lokalny program pomocy społecznej pn. „Złota Rączka” na 2026 rok stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby osób starszych zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Duszniki-Zdrój. Diagnoza sytuacji lokalnej, w tym wnioski z oceny zasobów pomocy społecznej, potrzeb z zakresu pomocy społecznej oraz bieżąca praktyka Ośrodka Pomocy Społecznej w Dusznikach-Zdroju, wskazują na występowanie trudności w codziennym funkcjonowaniu seniorów, związanych m.in. z wiekiem, stanem zdrowia oraz z ograniczonym wsparciem ze strony rodziny.

Celem Programu jest ułatwienie seniorom samodzielnego i bezpiecznego funkcjonowania w miejscu zamieszkania poprzez zapewnienie dostępu do drobnych usług naprawczych i technicznych, których realizacja we własnym zakresie jest dla nich utrudniona lub niemożliwa.

Program ma charakter wsparcia usługowego, realizowanego w ramach zadań własnych gminy, a jego wykonanie powierza się Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Dusznikach-Zdroju. Przyjęcie Programu pozwoli na uporządkowanie zasad udzielania pomocy, określenie grupy beneficjentów oraz zakresu wsparcia, przy jednoczesnym zachowaniu kontroli nad środkami przeznaczonymi na jego realizację.

Mając na uwadze powyższe, podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.